

# **Globale Warenströme - Erfahrungen und Erwartungen Sicht eines global präsenten Lebensmittelherstellers**

**Dr. Gunter Fricke**

**Direktor Quality Management**

**Nestlé Deutschland AG**

**Frankfurt am Main**

**BfR - Symposium  
Risiken entlang globaler  
Lebensmittel-Warenketten**

**Berlin,  
18./19. Februar 2016**

# Lebensmittelsicherheit und Lebensmittelqualität für unsere Verbraucher weltweit



# Vertrauen muss täglich erarbeitet werden

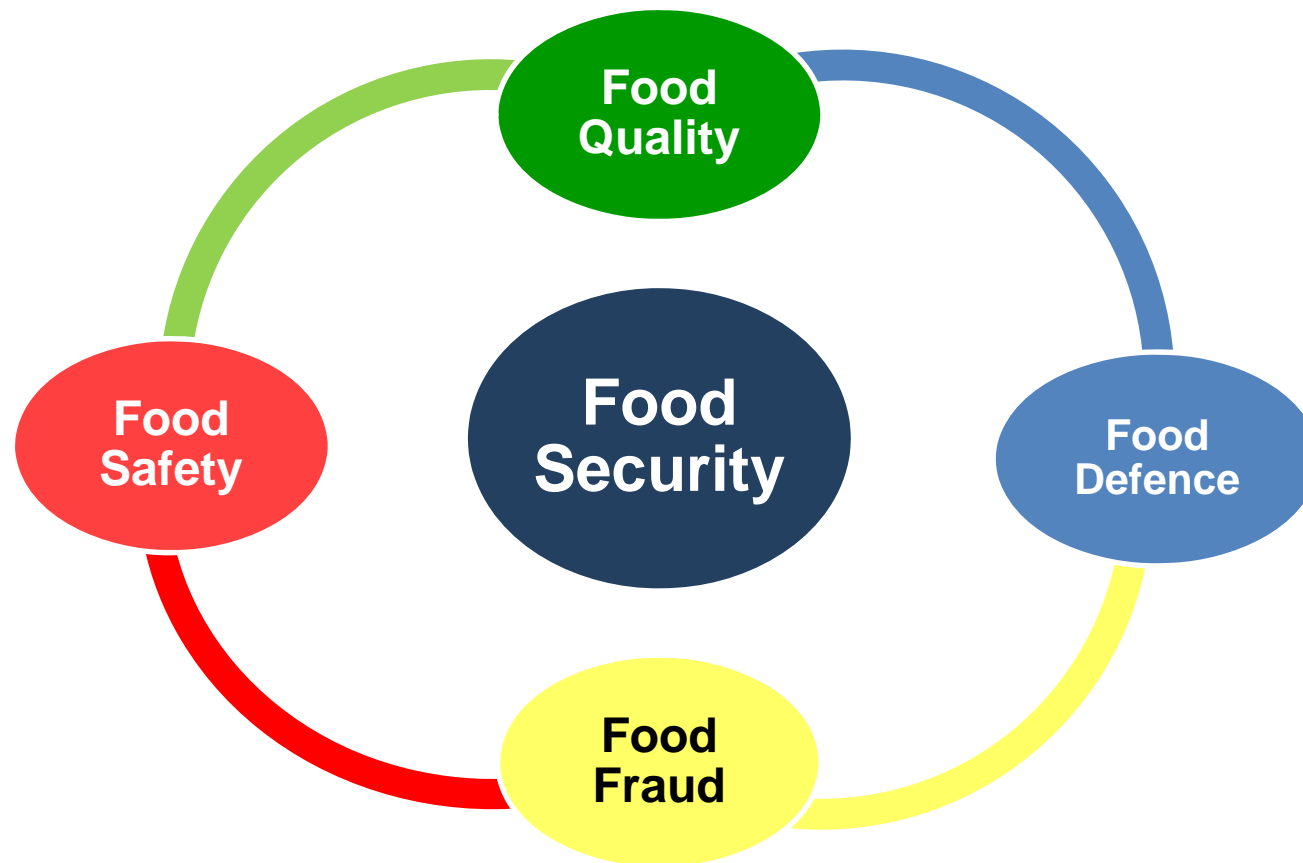


It has taken years to build  
Trust in our brands

It takes seconds to destroy  
that Trust



# Die Säulen der Lebensmittelsicherheit



# Nestlé Deutschland



10,000  
Materials  
from  
1,000  
Suppliers



8 days  
stock and  
2mio quality  
checks/year



18  
Factories &  
300 Lines  
Producing  
3,000SKUs



500,000  
Customer  
Orders

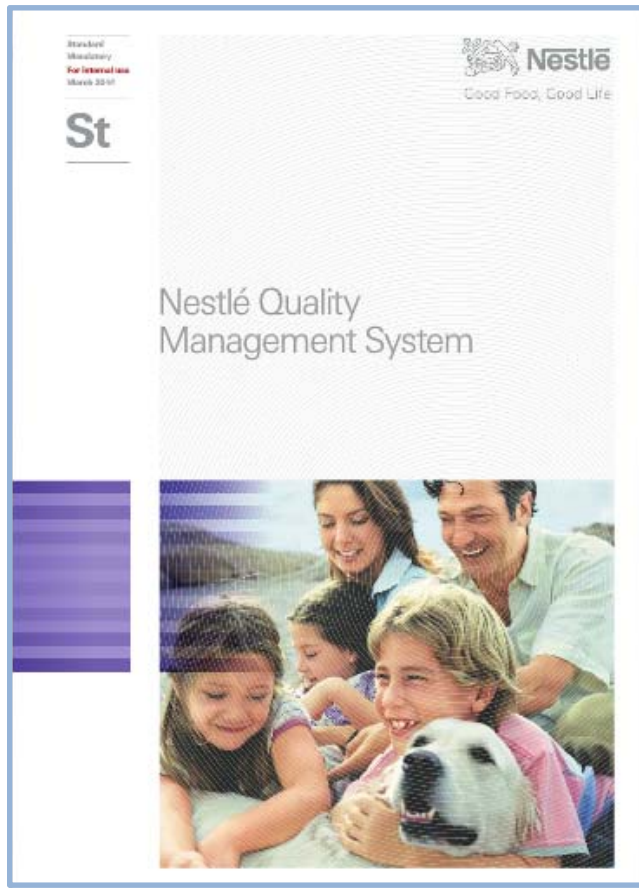


4Mio  
Consumer  
Purchases  
Per Day

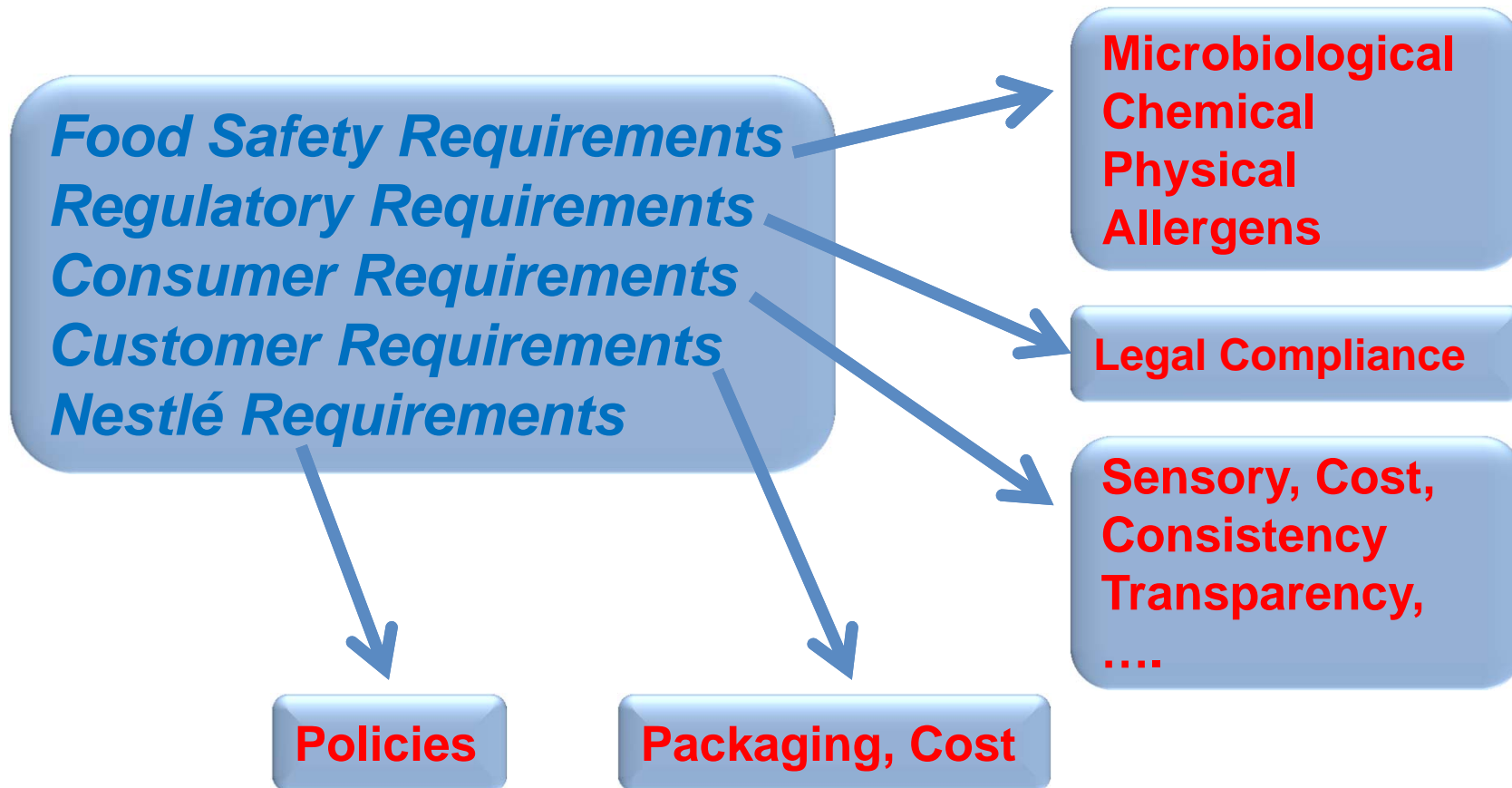


82Mio  
Germans  
Enjoying our  
Products

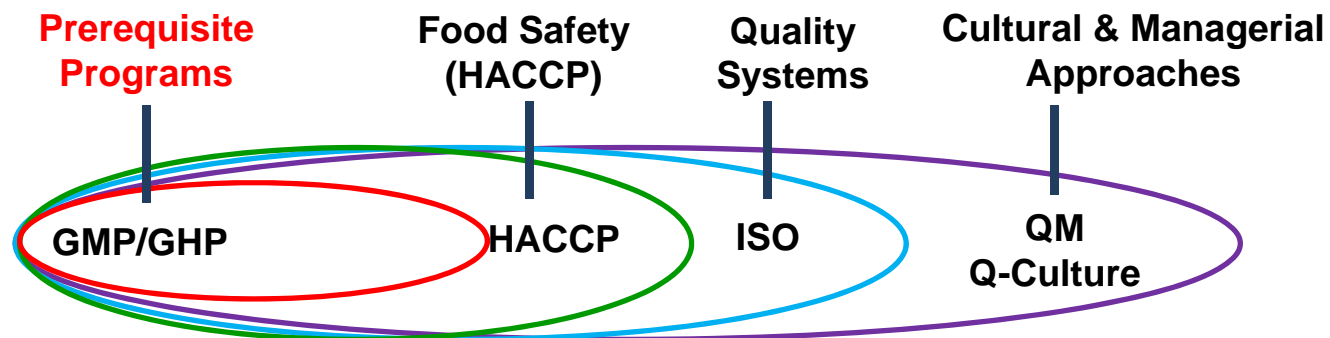
# Umfassendes Qualitätssicherungssystem



# Alle Anforderungen müssen erfüllt werden



Qualitäts-Management beginnt in der Urproduktion und reicht bis zum Verbraucher





## Die Anforderungen unserer Verbraucher sind in jedem Schritt der Wertschöpfungskette enthalten



Requirements & Management Systems across value stream

*Food Safety Requirements  
Regulatory Requirements  
Consumer Requirements  
Customer Requirements  
Nestlé Requirements*

# Die Produktion von Lebensmittel ändert sich

## heute

**kontrollierte Technologie/Prozesse**

**qualifiziertes Personal**

**kontinuierliche Produktion**

**große Chargen**

**hohe Lieferfähigkeit/ Flexibilität**

**produktionsbegleitende QS-Maßnahmen**

## morgen

**kontinuierlich verbesserte Prozesse**

**hochqualifiziertes flexibles Personal**

**Produktion „just in time“**

**hohe kontinuierlicher Output  
und hohe Flexibilität**

**Freigabe direkt nach der Herstellung**

**Produktprüfung on-line oder in-line**

## Qualitätskontrolle



## Qualitätssicherung



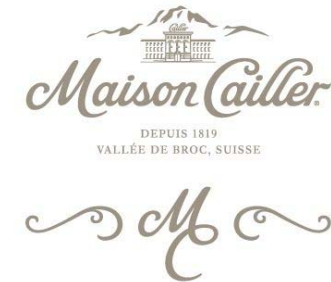
## Produktkontrolle



## Prozesskontrolle



# Die mediale Welt

# Die mediale Welt

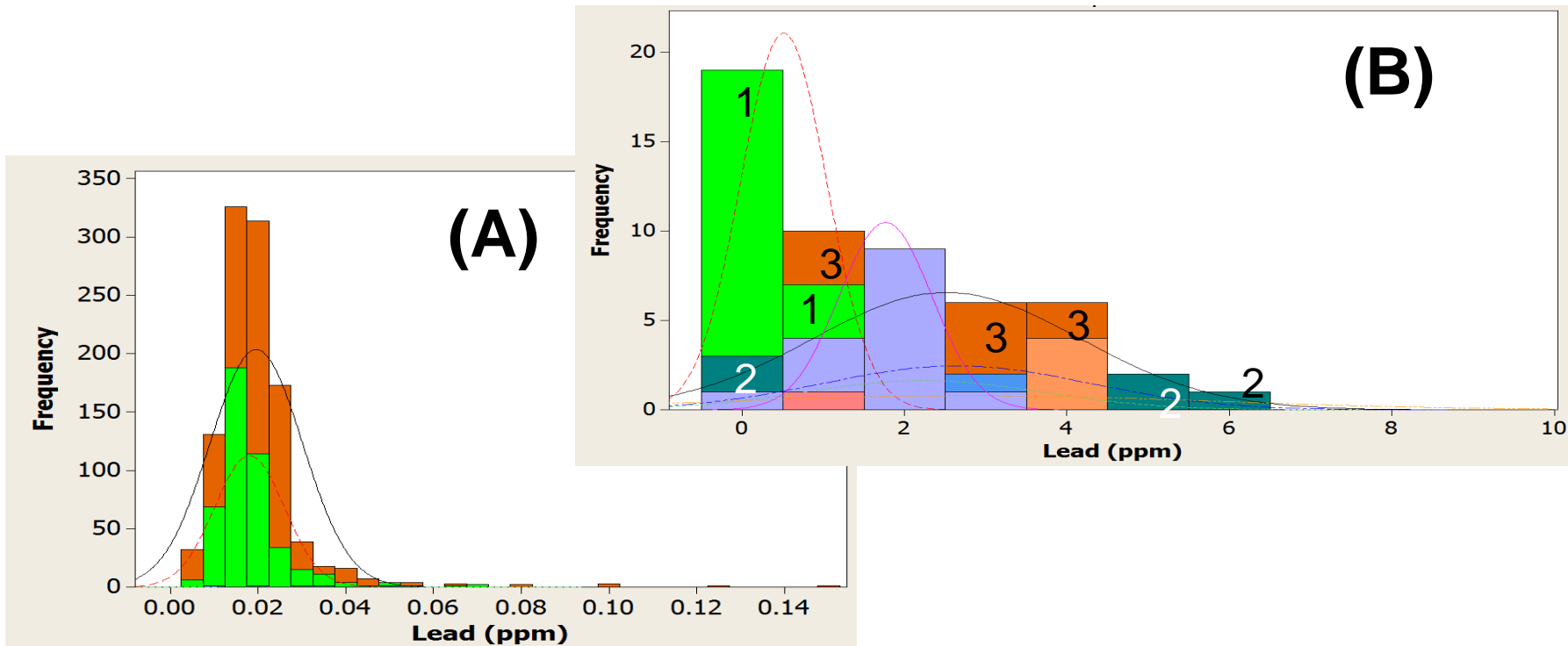


## Nestlé internes Labor-Netzwerk

- A network of dedicated quality Experts in food safety and quality aspects
- 25 State-of-the-Art Analytical Laboratories + external partners

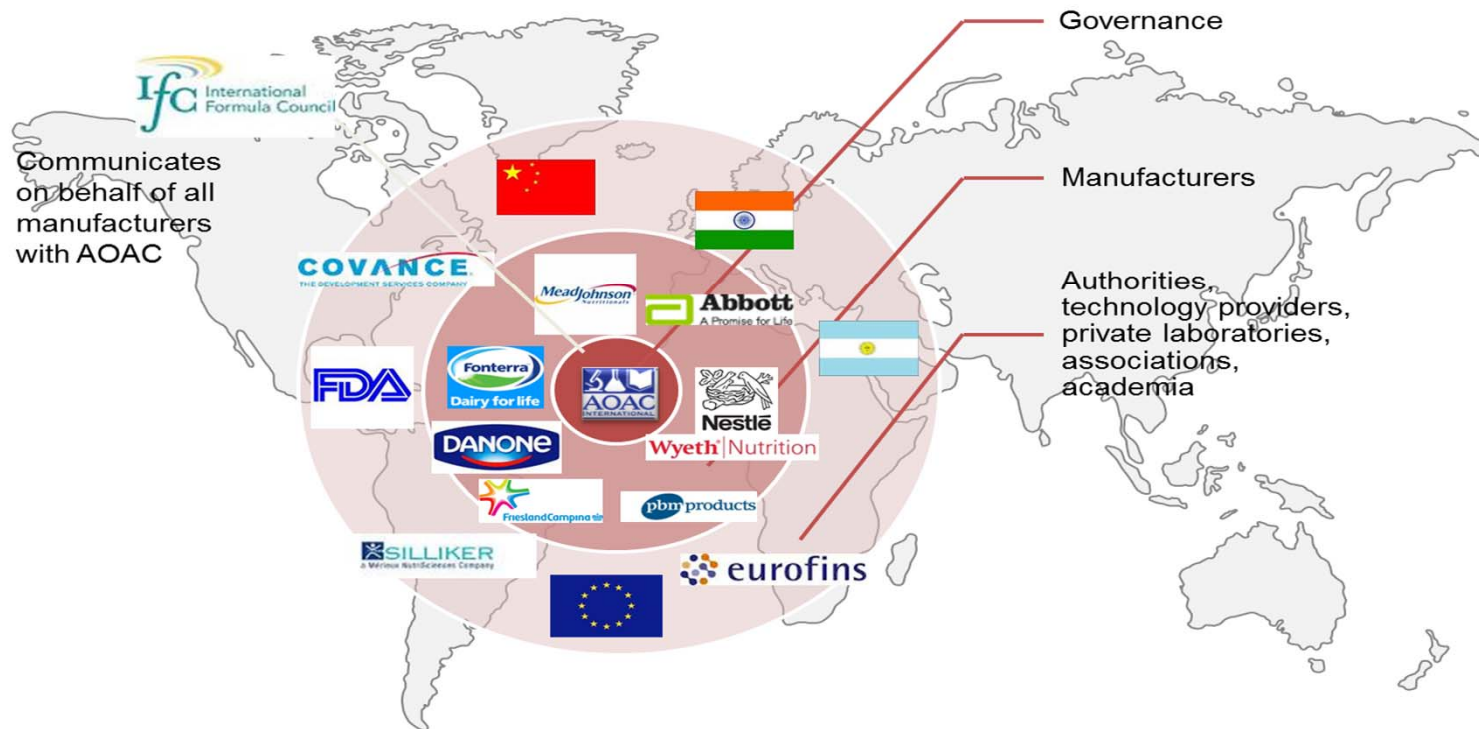


# Weltweit einheitliche analytische Standards



# Weltweite Kooperation

## Stakeholder Panel on Infant Formula and Adult Nutritionals (SPIFAN) 100+





# Erwartungen



International  
Organization for  
Standardization

International  
anerkannte  
Analysemethoden



Nationale Gesetzgebung und Verbrauchererwartungen

*„Messe alles, was messbar ist und  
mache alles messbar ...*



### Archimedes

griechischer Mathematiker, Physiker und Ingenieur  
(\* 287 v. Chr., † 212 v. Chr., Syrakus, Sizilien)

*... und bewerte die erhaltenen Daten richtig“*

*„Ich kann's mir leisten meine Augen  
zu schließen, da deine offen sind!“*



Good Food, Good Life

